

# **AB InBev**

---

## **Politica globale di acquisto responsabile di Anheuser-Busch InBev**

---

Ottobre 2017

## Indice

1.	Obiettivo e ambito di applicazione .....	3
2.	Il nostro impegno.....	3
3.	Ambito di applicazione .....	3
4.	Implementazione.....	3
5.	Principi dei diritti umani .....	4
a.	Lavoro minorile e giovani .....	4
b.	Lavoro forzato e libertà di movimento.....	4
c.	Libertà di associazione .....	5
d.	Discriminazione e molestie .....	5
e.	Orari di lavoro e retribuzione/standard di vita adeguato .....	5
6.	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro.....	5
7.	Sicurezza .....	6
8.	Ambiente .....	6
9.	Diritti reali .....	6
10.	Integrità aziendale.....	6
a.	Corruzione e conflitti d'interesse .....	6
b.	Sanzioni economiche e antiriciclaggio .....	7
c.	Concorrenza leale .....	7
11.	Meccanismi di segnalazione di illeciti .....	7
12.	Contatti.....	7



## 1. Obiettivo e ambito di applicazione

Il nostro sogno in Anheuser-Busch InBev è unire le persone per un mondo migliore, costruendo un'azienda destinata a durare nel tempo su fondamenta di pratiche aziendali, politiche e impegni responsabili.

Riconosciamo la responsabilità che la comunità imprenditoriale ha nel rispettare i diritti umani e, ambendo a rendere il mondo un luogo migliore, intendiamo promuovere i diritti umani. La presente Politica di acquisto responsabile globale ("Politica") delinea il nostro approccio a salvaguardare i diritti umani e le condizioni di lavoro, salute e sicurezza sul lavoro, gli aspetti relativi alla gestione ambientale e l'integrità aziendale in tutta la nostra catena di fornitura globale. Anheuser-Busch InBev è impegnata a lavorare con i Fornitori che condividono questi valori e s'impegnano a implementare la Politica nelle loro operazioni.

## 2. Il nostro impegno

Anheuser-Busch InBev è impegnata a mantenere gli standard più elevati di comportamento responsabile, integrità ed etica nelle proprie operazioni e si aspetta un impegno analogo dai Fornitori.

In qualità di firmatari del Global Compact delle Nazioni Unite (ONU), siamo inoltre impegnati a sostenere le pratiche aziendali che rispettano i diritti umani dei lavoratori e di altri individui coinvolti nelle nostre operazioni in tutto il mondo. Ci impegniamo affinché le nostre pratiche aziendali siano allineate con gli standard internazionali per una condotta aziendale responsabile, inclusa la Carta internazionale dei diritti dell'uomo (che consiste nella Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo,<sup>1</sup> la Convenzione internazionale sui diritti civili e politici (ICCPR)<sup>2</sup> e il Patto delle Nazioni Unite sui diritti economici, sociali e culturali (ICESCR)<sup>3</sup>), e la Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro<sup>4</sup>. Ci adoperiamo per implementare i Principi guida su imprese e diritti umani definiti dall'ONU<sup>5</sup> e riconosciamo la nostra responsabilità di rispettare i diritti umani ed evitare di sostenere impatti negativi sui diritti umani in tutte le nostre catene globali del valore.

Ci aspettiamo che i nostri Fornitori rispettino i diritti umani dei dipendenti nell'ambito delle loro operazioni e promuovano i diritti umani di tutti i lavoratori – sia assunti direttamente dal Fornitore o tramite terze parti o sia incaricati come lavoratori interinali o temporanei – nelle loro attività. Cerchiamo di collaborare con i nostri Fornitori per comprendere le sfide nella nostra catena di fornitura e lavorare fianco a fianco per sostenere i miglioramenti.

## 3. Ambito di applicazione

La presente Politica si applica a tutti i fornitori di prodotti e servizi (ciascuno un "Fornitori"). I Fornitori sono tenuti ad aderire agli standard di questa Politica e a rispettare le leggi e le normative locali, nazionali e sovranazionali ovunque producano materiali o svolgano servizi per Anheuser-Busch InBev, – se entrambe si indirizzano la stessa questione, si applicherà quella che consente una maggiore protezione.

## 4. Implementazione

L'accettazione di questa Politica e il rispetto degli standard ivi esposti è un prerequisito di ogni contratto di fornitura di Anheuser-Busch InBev. La Politica sarà disponibile per i Fornitori durante il processo di fornitura e potrà essere visualizzata sul nostro sito web ([www.ab-inbev.com/better-world/how-we-manage-sustainability/our-policies.html](http://www.ab-inbev.com/better-world/how-we-manage-sustainability/our-policies.html)). I nostri contratti con i

<sup>1</sup> <http://www.un.org/en/documents/udhr/>

<sup>2</sup> <http://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/ccpr.aspx>

<sup>3</sup> <http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>

<sup>4</sup> <http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

<sup>5</sup> [http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR\\_EN.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf)

Fornitori impegnano questi ultimi a rispettare le condizioni volte a implementare la presente Politica. Coinvolgiamo i nostri Fornitori sin dalla fase iniziale delle nostre attività di fornitura per valutare le loro pratiche rispetto alla presente Politica utilizzando i questionari di autovalutazione e audit di terze parti in loco. Ove possibile, Anheuser-Busch InBev s'impegna ad assicurare formazione e linee guida per i Fornitori al fine di sostenere l'efficace implementazione della presente Politica.

Ci aspettiamo che i nostri Fornitori intraprendano le seguenti azioni:

- comunicare la Politica ai propri dipendenti e a tutta la loro catena di fornitura;
- riportare eventuali lacune o violazioni della Politica ad Anheuser-Busch InBev tramite il referente in Anheuser-Busch InBev o le nostre linee dedicate alla segnalazione di illeciti (Sezione 11, Meccanismi di denuncia); e
- collaborare con Anheuser-Busch InBev al fine di valutare il rispetto della presente Politica e intraprendere misure correttive qualora vengano sollevate delle preoccupazioni.

Quando concludono un contratto con agenti o operatori commerciali, i Fornitori devono essere in grado di rendere nota la fonte originaria primaria dei materiali forniti ad Anheuser-Busch InBev. Per determinate catene di fornitura Anheuser-Busch InBev può richiedere la mappatura di tutta la filiera fino alle origini per facilitare le valutazioni di compliance.

La presente Politica è stata approvata dal Chief Procurement and Sustainability Officer di Anheuser-Busch InBev. L'intero reparto acquisti supervisiona l'attuazione della presente Politica.

## 5. Principi dei diritti umani

I seguenti principi dei diritti umani sono quelli che Anheuser-Busch InBev considera l'elemento più importante nella nostra catena globale dei valori.

### a. Lavoro minorile e giovani

I Fornitori devono proibire l'assunzione e lo sfruttamento minorile nelle loro attività e devono astenersi o non sostenere l'impiego di manodopera minorile, come definita dall'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO), quando un lavoro è mentalmente, fisicamente, socialmente o moralmente dannoso per i minori o interferisce con il loro impegno scolastico. Questo include privare i minori dell'opportunità di andare a scuola, obbligare i minori ad abbandonare la scuola prematuramente o richiedere loro di coniugare l'impegno scolastico con un impegno in ore di lavoro eccessivamente lungo. I giovani al di sotto dei 18 anni non devono essere assunti per lavori notturni o in condizioni pericolose e non devono essere coinvolti in attività di produzione, confezionamento, marketing, distribuzione o vendita di prodotti alcolici. Siamo a conoscenza del fatto che i giovani al di sotto dei 18 anni possono lavorare in determinate situazioni definite e protette, come i programmi di apprendistato approvati dal governo. Questo è accettabile purché sia condotto in linea con i requisiti delle convenzioni della ILO e la legislazione nazionale.

### b. Lavoro forzato e libertà di movimento

I Fornitori devono vietare e non devono beneficiare di alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio; tutto il lavoro deve essere condotto volontariamente. L'impiego di manodopera sotto forma di lavoro di detenuti, di schiavitù è strettamente vietato e ai lavoratori non deve essere richiesto di rinunciare a documenti di identità, passaporti o permessi di lavoro come condizione per lavorare. I lavoratori non devono essere obbligati a pagare delle tariffe d'assunzione (depositi) e devono essere liberi di concludere il rapporto di lavoro con un ragionevole preavviso. Ai lavoratori deve essere consentito di abbandonare i luoghi di lavoro al di fuori dell'orario di lavoro. I Fornitori devono inoltre proibire il traffico di esseri umani, inclusa l'organizzazione o la facilitazione del viaggio di un'altra persona con l'obiettivo di sfruttarla.

## **c. Libertà di associazione**

I Fornitori devono sostenere il diritto di tutti i lavoratori di scegliere se costituire o iscriversi a sindacati e altre organizzazioni di loro scelta, e negoziare collettivamente a sostegno dei reciproci interessi. I Fornitori non devono in alcun modo effettuare alcuna discriminazione nei confronti dei lavoratori che scelgono di formare o iscriversi ai sindacati o nei confronti di quei lavoratori che scelgono di non formare o iscriversi ai sindacati. Nei Paesi o nelle situazioni in cui il sistema legale proibisce o limita gravemente il diritto di libertà di associazione, i Fornitori devono sostenere, nel quadro delle leggi e normative in vigore, l'istituzione di mezzi alternativi per facilitare l'efficace rappresentazione degli interessi dei lavoratori e la comunicazione tra lavoratori e management.

## **d. Discriminazione e molestie**

I Fornitori devono proibire ogni forma di discriminazione basata su, in via esemplificativa e non esaustiva, razza, religione, cultura, genere, età, opinione politica, nazionalità, estrazione sociale, gravidanza e maternità, orientamento sessuale o qualsiasi altro mezzo arbitrario. Le decisioni di assunzione e impiego, incluse quelle relative a retribuzione, benefici, promozione, formazione, disciplina e conclusione, sono effettuate esclusivamente sulla base della competenza, dell'abilità e delle prestazioni dei lavoratori. Ogni forma di molestia fisica, verbale e scritta è proibita. I Fornitori devono astenersi dalle punizioni corporali ed evitare di effettuare detrazioni dalla busta paga dei lavoratori per motivi disciplinari.

## **e. Orari di lavoro e retribuzione/standard di vita adeguato**

I Fornitori devono rispettare l'esigenza dei lavoratori di equilibrio tra lavoro e tempo libero. Le ore di lavoro e lo straordinario devono essere conformi alle leggi e normative in vigore in termini di retribuzione, ore di lavoro, straordinario e benefici. Tutti i lavoratori dovranno usufruire di un periodo di riposo minimo di 24 ore continue durante un periodo di lavoro di sette giorni. I Fornitori devono impegnarsi a fornire ai lavoratori un pacchetto comprensivo di retribuzione e benefici che consenta un adeguato standard di vita. Retribuzioni e benefici devono essere pari o superiori ai requisiti minimi legali e normativi applicabili.

I Fornitori sono invitati a fornire ai lavoratori opportunità di sviluppo delle proprie competenze e capacità e, ove possibile, fornire opportunità di avanzamento.

## **6. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro**

I Fornitori devono assicurare elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro e impegnarsi nella prevenzione di incidenti, lesioni e malattie professionali nell'ambito delle loro attività tramite la leadership del management e il coinvolgimento dei dipendenti. Le pratiche in materia di salute e sicurezza devono, quanto meno, essere conformi alle leggi nazionali e locali. Se tali leggi non soddisfano gli standard minimi, deve essere applicata la migliore pratica internazionale. Come misura di sicurezza minima i Fornitori devono :

- fornire ai lavoratori dispositivi di protezione in base ai loro requisiti lavorativi e con un obiettivo di condizioni lavorative sicure;
- stabilire procedure di sicurezza e programmi di formazione per i lavoratori volti ad assicurare che siano consapevoli dei pericoli sul luogo di lavoro;
- valutare, identificare e controllare pericoli e rischi potenziali associati ad attrezzature e processi;
- identificare sostanze chimiche pericolose e assicurare che siano in atto le corrette disposizioni per la manipolazione e lo smaltimento secondo le leggi in vigore e le migliori pratiche;
- assicurare che siano in atto politiche e procedure per gestire eventuali situazioni di emergenza; queste devono includere piani di evacuazione, formazione, sistemi di rilevamento incendi e porte delle uscite di emergenza; e

- assicurare che gli alloggi dei lavoratori siano puliti, sicuri e rispettino le esigenze basilari dei lavoratori. Le strutture devono essere costruite e mantenute in conformità con gli standard stabiliti dalle leggi e dalle normative in vigore e devono essere separate da qualsiasi area di produzione.

## 7. Sicurezza

I Fornitori devono avere attuato misure volte ad assicurare che lavoratori, luoghi di lavoro e attrezzature siano sicuri. Qualsiasi misura di sicurezza in atto non deve danneggiare la sicurezza o la protezione dei membri della comunità locale e di altre terze parti, né pregiudicare il rispetto dei diritti umani dei lavoratori e di terze parti.

I Fornitori che forniscono servizi di sicurezza direttamente ad Anheuser-Busch InBev devono assicurare che il loro personale prenda ogni ragionevole misura per evitare l'uso della forza. Qualora venga usata la forza, deve essere coerente con la legge in vigore e le Politiche di sicurezza di Anheuser-Busch InBev. In nessun caso l'uso della forza deve superare quanto strettamente necessario. Deve essere proporzionato alla minaccia e appropriato alla situazione.

## 8. Ambiente

I Fornitori devono osservare tutte le leggi e le normative ambientali in vigore e assicurare la tutela dell'ambiente naturale. A tal fine i Fornitori devono integrare le pratiche di gestione ambientale nei sistemi operativi e formativi.

Anheuser-Busch InBev richiede che i Fornitori siano focalizzati sulle seguenti aree:

- energia: misurare l'utilizzo dell'energia e impegnarsi a ridurla sia nelle operazioni di produzione che nel trasporto dei prodotti;
- acqua: misurare e impegnarsi a ridurre l'utilizzo e lo scarico di acqua; e
- rifiuti: misurare e impegnarsi a ridurre la produzione di rifiuti solidi non pericolosi. Mantenere un elenco di sostanze pericolose e non pericolose e stabilire procedure per la manipolazione, il trasporto e lo smaltimento sicuri dei rifiuti conformemente alle normative internazionali, nazionali o locali.

## 9. Diritti reali

I Fornitori devono seguire tutte le leggi nazionali in vigore riguardanti i diritti reali e sulle risorse nazionali assicurando che le acquisizioni di terreni e i cambiamenti di destinazione d'uso siano effettuati nel rispetto dei diritti degli individui e delle comunità interessate. I Fornitori devono condurre le opportune verifiche in merito ai diritti reali e i titoli di proprietà durante lo sviluppo di nuove opportunità commerciali. I Fornitori devono chiedere il previo consenso, libero e informato e devono avere in atto un meccanismo di segnalazione di illeciti per risolvere qualsiasi controversia in merito ai titoli di proprietà fondiaria.

## 10. Integrità aziendale

Anheuser-Busch InBev si aspetta che i Fornitori aderiscano ai più elevati standard di integrità ed etica aziendale, inclusa l'astensione da atti di corruzione, pagamenti agevolanti e conflitti d'interesse.

### a. Corruzione e conflitti d'interesse

Anheuser-Busch InBev richiede che i propri Fornitori si astengano da atti di corruzione, quali tangenti o qualsiasi forma di pagamento improprio o illecito in qualunque circostanza, tra cui frode finanziaria, riciclaggio, pagamenti agevolanti o estorsione. Ulteriori informazioni sono reperibili nella Politica anticorruzione di Anheuser-Busch InBev per i fornitori disponibile sul nostro sito web ([www.ab-inbev.com/better-world/how-we-manage-sustainability/our-](http://www.ab-inbev.com/better-world/how-we-manage-sustainability/our-)

policies.html), in cui si precisano le modalità con cui chiediamo ai nostri fornitori di agire per assicurare che i nostri standard anticorruzione siano continuamente rispettati.

## **b. Sanzioni economiche e antiriciclaggio**

Richiediamo inoltre che i nostri Fornitori rispettino tutte le sanzioni, le leggi per il controllo delle esportazioni e anti-boicottaggio in vigore. Per esempio, i Fornitori di Anheuser-Busch InBev SA/NV sono tenuti a rispettare tutte le sanzioni, le leggi per il controllo delle esportazioni e anti-boicottaggio, le normative, le ordinanze, le direttive, le designazioni, le licenze e le decisioni delle Nazioni Unite, dell'Unione europea, del Regno Unito e degli Stati Uniti, e delle leggi e normative antiriciclaggio in tutte le giurisdizioni applicabili. Inoltre, Anheuser-Busch InBev SA/NV proibisce ai Fornitori di orientare i proventi derivanti dai loro rapporti commerciali con noi verso persone, entità o Paesi che siano oggetto di tali leggi.

## **c. Concorrenza leale**

Anheuser-Busch InBev è impegnata a rispettare i principi di concorrenza libera e corretta sulla base dei meriti dei nostri prodotti e servizi. Rispettiamo tutte le leggi in vigore in materia di anti-trust e concorrenza in tutti i Paesi in cui operiamo. Ci aspettiamo che i Fornitori mantengano un analogo livello di impegno nei confronti di una concorrenza leale.

## **11. Meccanismi di segnalazione di illeciti**

I Fornitori devono avere in atto sistemi volti a consentire ai lavoratori e a individui esterni la segnalazione anonima di comportamenti illeciti. L'obiettivo di qualsiasi meccanismo di segnalazione deve essere quello di cercare di comprendere asserzioni, mitigare eventuali conseguenze negative e porre in qualche modo rimedio, ove appropriato. I Fornitori devono assicurare che i lavoratori sappiano come utilizzare il meccanismo di segnalazione e devono spiegare il processo per la gestione di eventuali problemi che vengono sollevati. Tali problemi devono essere trattati tempestivamente. Il Fornitori deve inoltre avere in atto una politica che proibisca ritorsioni nei confronti dei lavoratori e altre parti interessate che presentano in buona fede segnalazioni o preoccupazioni.

Qualora sia identificato un elemento di prova di un problema ragionevolmente credibile, tramite il meccanismo di segnalazione di illeciti o in altro modo, per cui si sospetti la violazione delle disposizioni della presente Politica, i Fornitori sono tenuti a segnalare tale problema ad Anheuser-Busch InBev. I dipendenti dei Fornitori o altre parti interessate che pensano che le loro preoccupazioni non siano state affrontate tramite i meccanismi di segnalazione di illeciti possono segnalare i problemi direttamente ad Anheuser-Busch InBev tramite la nostra interfaccia di messaggistica su internet, <http://talkopenly.ab-inbev.com>, nonché tramite la nostra linea dedicata per la segnalazione di comportamenti illeciti gratuita dotata di servizi di traduzione, disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana.

## **12. Contatti**

Ci auguriamo di lavorare con voi; se avete delle domande riguardo i principi esposti nella presente Politica, vi invitiamo a rivolgervi al vostro referente per gli acquisti di Anheuser-Busch InBev.